



## BIBLIOTHÈQUE NATIONALE ET UNIVERSITAIRE

6 place de la République - 67000 STRASBOURG - France

### satisfait aux dispositions du référentiel Marianne concernant l'accueil des usagers dans les services publics pour le(s) service(s) suivant(s)

#### Liste des engagements :

- Des informations qui répondent à vos attentes, une orientation efficace
  - Un accueil aimable et attention
- Des réponses claires dans les délais annoncés
- Le service public s'engage auprès de ses agents
  - A votre écoute pour progresser

Établi le **04/04/2018**

La présente attestation a été délivrée par *Bureau Veritas Certification*, conformément à la mission qui lui a été confiée par le Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique.

**Début de validité :** 03/04/2018

**Valable jusqu'au :** 02/04/2021

Label Marianne

Certificat n° FR043258-1

