



CHARTRE D'UTILISATION DU SERVICE
« RENDEZ-VOUS AVEC UN BIBLIOTHECAIRE »

La Bibliothèque nationale et universitaire de Strasbourg propose le service « Rendez-vous avec un bibliothécaire ».

Ce service s'adresse à tous les usagers inscrits de la BNU.

Ce service propose un accompagnement personnalisé :

- aux personnes en situation de handicap ;
- aux recherches documentaires ;
- à l'accès aux documents patrimoniaux (livres anciens, cartes, numismatique...).

Il ne répond pas à des demandes exclusivement d'ordre informatique. Dans le cas de questions relatives à la rédaction d'une bibliographie, le service ne fournit pas de produits finis, ce travail relevant de la responsabilité de l'utilisateur. Dans tous les cas, ce service fournit un accompagnement méthodologique et pédagogique à la recherche documentaire.

Si la demande de l'utilisateur peut être satisfaite par les services de renseignements en salle, par les formations proposées par la bibliothèque, l'utilisateur sera alors orienté vers ces services. Un rendez-vous ne remplace pas une formation dispensée à la bibliothèque mais intervient en complément.

Pour prendre rendez-vous, il suffit de remplir le formulaire.

Un rendez-vous n'excède pas **deux heures** mais il est possible de prendre plusieurs rendez-vous. Un-e bibliothécaire répond à l'utilisateur dans un délai maximal d'une semaine ouvrée, afin de fixer ensemble la date et le lieu du rendez-vous. Ce dernier sera proposé dans un délai maximum de 2 semaines.

Les rendez-vous sont fixés du lundi au vendredi en fonction des disponibilités des bibliothécaires.