



RESPECTER



FACILITER



ÉCOUTER



INNOVER



S'ENGAGER

Un accueil attentif, bienveillant et courtois	Une ouverture élargie et adaptée à vos besoins (80 heures hebdomadaires et plus de 330 jours par an)	Des réponses claires dans les meilleurs délais	Un développement permanent des compétences de nos équipes	Un accueil de tous les publics à travers une politique culturelle diversifiée
Des espaces facilement accessibles, confortables, entretenus et lumineux	Un service de standard réactif et joignable 7j/7 aux heures d'ouverture	Une boîte à suggestions relevée régulièrement	Une diffusion des résultats de nos enquêtes de satisfaction (affichages dans nos locaux et en ligne)	3,7 millions de documents consultables ou empruntables
Une qualité d'accueil qui dépend autant de vous que de nous	Des visites et des formations à la carte en complément du programme annuel	Une évaluation constante de votre satisfaction et de nos pratiques	Un service de numérisation à la demande de nos collections	Une protection de vos données personnelles
Un droit à l'erreur vous est accordé	Un accompagnement à distance dans vos recherches documentaires	Des temps d'échange participatifs (petit déjeuner des doctorants,...)	Une implication en faveur de la recherche universitaire et de projets innovants (archives ouvertes, salle des chercheurs)	Une démarche écoresponsable (tri des déchets, pompe à chaleur, récupération des eaux de pluie...)